

# Эксплуатация системы

## Платформа для проведения электронного голосования на базе технологий распределенных реестров "КРИПТОВЕЧЕ"

### ЭКСПЛУАТАЦИЯ СИСТЕМЫ

#### Введение

Документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки, "Платформы для проведения электронного голосования на базе технологий распределенных реестров "КРИПТОВЕЧЕ" (далее - Система), а также содержит информацию, необходимую для ее эксплуатации.

#### Режимы функционирования Системы

Аппаратно-программный комплекс Системы функционирует в следующих режимах:

- штатный режим, при котором обеспечивается выполнение задач в необходимом объеме;
- сервисный режим, необходимый для проведения технического обслуживания, реконфигурации, обновления Системы и т.п.

В штатном режиме функционирования Система обеспечивает работу пользователей в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (24x7).

В сервисном режиме Система обеспечивает возможность проведения следующих работ:

- техническое обслуживание;
- модернизация аппаратно-программного комплекса;
- устранение аварийных ситуаций;
- обновление Системы.

Общее время проведения работ в сервисном режиме не превышает 0.5% от общего времени работы Системы в штатном режиме.

#### Диагностирование неисправностей Системы

Диагностирование Системы осуществляется путем анализа записей в системных журналах контейнеров и операционной системы (рекомендуется использование централизованных систем логирования), а также с помощью встроенных средств диагностирования общего программного обеспечения, включая мониторинг использования дискового пространства, оперативной памяти и процессоров и других метрик.

Основные проблемы эксплуатации и методы их решения приведены в соответствующем документе:

- КриптоВече. Основные проблемы при эксплуатации системы и методы их решения

#### Требования к численности и квалификации персонала системы

Для обеспечения функционирования Системы необходим следующий персонал:

- системные администраторы.

Обязанности системных администраторов:

- обеспечение корректного функционирования программно-аппаратного компонента Системы;
- настройка и диагностирование Системы;
- обслуживание технического и системного программного обеспечения Системы;
- администрирование сети распределенных реестров;
- администрирование баз данных;
- резервное копирование и восстановление данных;
- осуществление мониторинга информационной безопасности;
- управление правами доступа пользователей к функциям системы;
- обеспечение регламентных работ и анализ результатов регламентных операций.

Требования к квалификации системных администраторов:

- понимание принципов работы децентрализованных приложений;
- знание и опыт администрирование приложений на основе микросервисов (контейнеров);
- знание ключевых особенностей используемой платформы распределенных реестров;
- знание вопросов сопровождения и администрирования локальных вычислительных сетей, протокола TCP/IP;
- знание вопросов настройки рабочих станций локальной вычислительной сети;
- знание вопросов инсталляции программных продуктов, общесистемного сопровождения и администрирования Системы;
- опыт выполнения работ по обеспечению информационной безопасности;
- опыт администрирования СУБД.

Для обеспечения функционирования Системы необходимо наличие одного либо двух системных администраторов.